

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO „KARTA PRAHA”

1. Niniejszy regulamin reguluje funkcjonowanie Programu Lojalnościowego „Karta Praha”.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego „Karta Praha” jest operator Kina Praha – Meteora Films sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jagiellońskiej 26, 03-719 Warszawa, NIP: 525-253-14-84, REGON: 146128824.

§ 1

Definicje

Poniższe pojęcia występujące w niniejszym Regulaminie Programu Lojalnościowego będą miały następujące znaczenie:

Karta Praha – karta zawierająca oznaczenie Kina Praha stanowiąca dowód uczestnictwa Klienta w Programie Lojalnościowym i wydawana Klientom przez Kino Praha według jego uznania.

Klient – osoba fizyczna, której Kino Praha wyda Kartę po złożeniu przez nią i podpisaniu stosownego wniosku o wydanie Karty.

Program Lojalnościowy – program stworzony przez Kino Praha w ramach, którego Klienci będą uprawnieni do uzyskiwania zniżek/świadczeń dodatkowych w miejscach/sklepach oraz punktach usługowych Uczestników Programu oraz korzystać będą ze świadczeń i innych udogodnień oferowanych przez Kino Praha.

Uczestnik Programu – osoba fizyczna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba prawna prowadząca działalność usługowo-handlową oraz ewentualnie inny podmiot, który na podstawie odrębnych umów zawieranych z Kinem Praha zdecydował się na udział w Programie Lojalnościowym poprzez udzielanie Klientom zniżek lub innych świadczeń.

Oferta Uczestnika Programu – uzgadniana indywidualnie pomiędzy Uczestnikiem Programu a Kinem Praha wysokość zniżek lub innych świadczeń udzielanych przez Uczestnika Programu Klientom w ramach Programu Lojalnościowego.

§ 2.

Klient

1. W Programie Lojalnościowym „Karta Praha” może wziąć udział każda osoba fizyczna w charakterze Klienta.
2. Celem wzięcia udziału w Programie Lojalnościowym osoba, o której mowa w ustępie poprzedzającym, musi złożyć w formie pisemnej formularz zgłoszeniowy. Wzór formularza jest ustalany przez Kino Praha, a jego ewentualna zmiana w trakcie obowiązywania Programu Lojalnościowego nie stanowi zmiany Regulaminu Programu Lojalnościowego.
3. W trakcie obowiązywania Programu Lojalnościowego Kino Praha może zmieniać wygląd Karty oraz jej funkcjonalności. W takim przypadku Kino Praha poinformuje o tym fakcie Klientów i wyznaczy im termin do wymiany Karty. Karta niewymieniona w powyższym terminie utraci ważność.
4. Warunkiem udzielenia zniżki/świadczeń dodatkowych jest posiadanie przez Klienta Karty oraz okazanie jej osobie przyjmującej zapłatę w imieniu Uczestnika Programu.
5. Zniżka/świadczenie dodatkowe przysługuje Klientowi wyłącznie w przypadku dokonywania zakupów/świadczenia usług bezpośrednio w Lokalu Uczestnika Programu.
6. Uczestnik Programu ma prawo odmówić udzielenia zniżki/świadczenia dodatkowego, jeżeli osoba występująca o udzielenie zniżki/świadczenia dodatkowego nie posiada Karty. O każdym takim przypadku należy poinformować Kino Praha.
7. Zniżka/świadczenia dodatkowe udzielane przez Uczestnika Programu w ramach Programu Lojalnościowego nie podlegają łączeniu z innymi promocjami oferowanymi przez Uczestnika Programu w jego Lokalu lub innych wskazanych przez Uczestnika Programu miejscach prowadzenia swojej działalności (w tym strony WWW).
8. Klient będzie otrzymywał newsletter na wskazany we wniosku adres e-mail, w którym będą podane szczegóły aktualnych ofert specjalnych w ramach Programu Lojalnościowego.

§ 3.

Karta Praha – informacje oraz cennik

1. Aby zakupić Kartę Praha należy wypełnić oraz podpisać Formularz zgłoszeniowy dostępny w kasie kina Praha (ul. Jagiellońska 26).
2. **Cena jednostkowa karty wynosi 25 zł.**
3. Okres ważności Karty Praha wynosi 365 dni kalendarzowych i jest liczony od dnia wydania karty. Po upływie tego terminu widz traci swoje przywileje.
4. **Koszt przedłużenia karty na rok następný wynosi 20 zł.** Przedłużona karta będzie ważna przez 365 dni od dnia jej przedłużenia.
5. Klient kupując Kartę Praha ma możliwość zakupu jednorazowo do 4 tańszych biletów na regularny

seans. **Aktualny cennik biletów dostępny jest w kasie kina oraz na stronie internetowej kina www.kinopraha.pl**

6. Klient kupując Kartę Praha ma możliwość korzystania z dodatkowych przywilejów wynikających z posiadania Karty Praha. Aktualne informacje o promocjach dostępne są na stronie kina www.kinopraha.pl

7. **Na Kartę Praha nie przysługuje zniżka na pokazy, które są filmowymi seansami**

regularnymi tj: pokazy przedpremierowe, pokazy specjalne, festiwale, przeglądy, uroczyste premiery, koncerty muzyczne, przedstawienia operowe i baletowe oraz przedstawienia teatralne.

8. Klient, który zgubi kartę może wnieść prośbę o wydanie duplikatu karty. **Oplata za wydanie duplikatu karty wynosi 20 zł.** Karta będzie miała zachowany termin ważności zgodnie z wydanym wcześniej oryginałem.

9. Wypełnienie i złożenie formularza jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych zawartych w formularzu zgłoszeniowym dla potrzeb marketingowych kina Praha. Podane dane osobowe będą przechowywane i wykorzystywane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002 Nr 101., poz. 926 ze zmianami).

10. Klient w każdej chwili ma możliwość wglądu lub zmiany danych udostępnionych w formularzu.

11. Kino Praha zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Wszystkie zmiany będą zachowane w formie pisemnej, o czym zostaną poinformowani wszyscy widzowie drogą mailową.

§ 4.

Uczestnicy Programu

1. Kino Praha zawiera z Uczestnikami Programu indywidualne porozumienia, w których ustalone będą wysokości zniżek lub innych świadczeń dodatkowych dla Klientów.

2. Kino Praha wyraźnie zastrzega, iż w trakcie obowiązywania Programu Lojalnościowego ulegać zmianie mogą zarówno Oferty Uczestników Programu, jak też liczba Uczestników Programu. Aktualna lista Uczestników Programu oraz wysokość aktualnie przysługujących zniżek/świadczeń dodatkowych publikowana będzie na stronie internetowej Kina Praha pod adresem: www.kinopraha.pl

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem Programu Lojalnościowego zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

2. Kino Praha będzie uprawnione do zmiany Regulaminu Programu Lojalnościowego, przy czym za zmianę Regulaminu Programu Lojalnościowego nie będą uznawane: zmiana Ofert Uczestników Programu, przyłączenie się nowych Uczestników Programu lub wycofanie się dotychczasowych Uczestników Programu, zmiana formy graficznej Karty, inne przypadki wyraźnie przewidziane w niniejszym Regulaminie Programu Lojalnościowego.

3. Kino Praha może zakończyć niniejszy Program Lojalnościowy lub zastąpić go innym programem w dowolnym czasie.

4. Każdorazowa aktualna wersja Regulaminu Programu Lojalnościowego zamieszczana będzie na stronie internetowej www.kinopraha.pl